

Política de Privacidade

Data de vigência: 01 de Agosto de 2026.

Esta Política de Privacidade descreve como os aplicativos **PTV Manager** e **PTV Terminal** coletam, utilizam e protegem as suas informações. A sua privacidade é muito importante para nós, e o nosso compromisso é garantir total transparência no tratamento dos dados que você nos confia.

1. Dados Coletados

Para o funcionamento adequado dos nossos aplicativos e para fins de criação e gerenciamento da sua conta, solicitamos e coletamos exclusivamente as seguintes informações fornecidas por você durante o cadastro:

- Nome da Empresa
- Logradouro
- CEP
- Estado
- Cidade
- Telefone
- E-mail de Contato
- Nome do Usuário
- E-mail (utilizado para login)
- Senha

2. Finalidade e Uso das Informações

Os dados coletados têm finalidade estritamente administrativa e operacional. Utilizamos essas informações exclusivamente para:

- Permitir a autenticação, o cadastro e o acesso seguro aos aplicativos.
- Estabelecer contato direto com o cliente, quando necessário.
- Realizar o envio de faturas e tratar de questões administrativas.

3. Compartilhamento e Distribuição de Dados

O aplicativo **não** faz uso ou distribuição de nenhum dado pessoal do cliente para fins comerciais ou publicitários. Nós não vendemos, não alugamos, não repassamos e não compartilhamos as suas informações com terceiros. Todos os dados fornecidos permanecem em um ambiente seguro e são utilizados apenas para o relacionamento direto entre a nossa plataforma e você.

4. Segurança dos Dados

Adotamos as medidas técnicas e administrativas necessárias para proteger as suas informações contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizada. As suas credenciais (como a senha) são armazenadas de forma segura.

5. Exclusão de Dados

Você tem o direito de solicitar a exclusão permanente da sua conta e de todos os dados associados a ela a qualquer momento. Para isso, basta entrar em contato conosco através dos nossos canais de atendimento.

6. Consentimento

Ao realizar o cadastro e utilizar os nossos aplicativos, você declara ciência e consente com a coleta e o uso dos seus dados estritamente conforme descrito nesta Política de Privacidade.

7. Contato

Caso tenha alguma dúvida, preocupação ou solicitação referente a esta Política de Privacidade ou ao tratamento dos seus dados, entre em contato conosco através de:

- **E-mail:** contato@pingutv.com.br